

# សំណួរ និងចម្លើយរបស់វេទិកាវៀនសូត្រលើទី៣៩ និងទី៤០

## ១. លក្ខខណ្ឌការងារសម្រាប់អង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាល

### សំណួរ ចម្លើយ

**សំណួរទី១:** ប្រសិនបើ បុគ្គលិកម្នាក់ប្រព្រឹត្តកំហុសធ្ងន់ធ្ងរត្រូវបានស្ថាប័នបញ្ឈប់ពីការងារ តើគាត់ ទទួលបានប្រាក់បំណាច់អតីតភាពការងារឬទេ?

**ចម្លើយ១:** ដូចមានចែងនៅក្នុងមាត្រា៨៣ ចំពោះការប្រព្រឹត្តកំហុសធ្ងន់ធ្ងរ គឺត្រូវផ្តល់ឲ្យតែ ពីរចំនុច សំខាន់ៗ គឺប្រាក់ខែចុងក្រោយ និងប្រាក់សម្រាប់ឈប់ប្រចាំឆ្នាំដែលនៅសល់។ ដូចនេះអត្ថប្រយោជន៍ ផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានផ្តល់ឲ្យឡើយ រួមទាំងប្រាក់បំណាច់អតីតភាពការងារ។

**សំណួរទី២:** ប្រសិនបើបុគ្គលិកម្នាក់ចុះកិច្ចសន្យាការងារមានថេរវេលាកំណត់(FDC)ចំនួនពីរឆ្នាំ ជាមួយអង្គការសង្គមស៊ីវិលមួយ ហើយស្ថាប័នគាត់បានបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាការងារមានថេរវេលាកំណត់ ចំនួនពីរឆ្នាំជាមួយគាត់។ បន្ទាប់មកស្ថាប័នគាត់បន្តកិច្ចសន្យាការងារគ្មានថេរវេលាកំណត់(UDC) ជាមួយគាត់ តើស្ថាប័នគាត់ត្រូវបើកអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ រួមទាំងប្រាក់៥នៃបំណាច់អតីតភាព ការងារនៃកិច្ចសន្យាពីរឆ្នាំឲ្យគាត់ឬទេ?

**ចម្លើយ២:** ជាគោលការណ៍នៅពេលបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាការងារមានថេរវេលាកំណត់ (FDC) ត្រូវ បើកប្រាក់ខែចុងក្រោយ ប្រាក់បំណាច់៥% និងប្រាក់ទូទាត់ថ្ងៃឈប់សម្រាកប្រចាំឆ្នាំដែលនៅសល់។ តែ បើក្នុង ករណីប្រែក្លាយពីកិច្ចសន្យាមានថេរវេលាមានកំណត់ទៅជាកិច្ចសន្យាការងារមិនមានថេរវេលា កំណត់ ទេនោះគឺត្រូវទូទាត់ប្រាក់៥%ឲ្យគាត់ និងមិនចាំបាច់ទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់ថ្ងៃឈប់សម្រាក ប្រចាំឆ្នាំ ដែលនៅសល់ឡើយ។

**សំណួរទី៣:** យោងតាមសេចក្តីប្រកាសរបស់ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ មិនអនុ ញាតិឲ្យកម្មករនិយោជិកឈប់សម្រាកនៅថ្ងៃចូលឆ្នាំប្រពៃណីខ្មែរដើម្បីទប់ស្កាត់ជំងឺកូវីដ១៩ ហើយ



**សំណួរទី៧:** នៅពេលដែលបុគ្គលិកសុំបញ្ចប់កិច្ចសន្យាការងារមានថេរវេលាកំណត់ (FDC)មុនពេលកំណត់ត្រូវធ្វើឡើងនៅចំពោះអធិការកិច្ចរបស់ក្រសួងការងារ តើអង្គការអាចធ្វើនៅចំពោះមុខតំណាងបុគ្គលិកជំនួសវិញបានទេ ដោយសារនៅតាមអង្គការមានតំណាងបុគ្គលិក?

**ចម្លើយទី៧:** តាមច្បាប់បើមានកិច្ចព្រមព្រៀងបញ្ចប់កិច្ចសន្យាការងារមុនពេលកំណត់ រវាងនិយោជក និង និយោជក ត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅចំពោះមុខអធិការកិច្ច តែបើគាត់ធ្វើនៅចំពោះមុខតំណាងបុគ្គលិកមិនត្រូវឡើយ។ តែចំពោះវិធានការនេះមិនមែនបញ្ហាអាទិភាពរបស់អធិការកិច្ចទេ បើសិនជាមានកិច្ចព្រមព្រៀងហើយអាចធ្វើបានទៅតាមស្ថានប៉ាន់រៀងខ្លួន។

**សំណួរទី៨:** ឧទាហរណ៍ គម្រោងរបស់អង្គការមួយមានរយៈពេល៣ឆ្នាំ ហើយអង្គការបានចុះកិច្ចសន្យាមួយឆ្នាំ តើអង្គការត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីត្រូវតាមច្បាប់ដែលបង្ហាញ (កិច្ចសន្យាការងារមានថេរវេលាកំណត់)?

**ចម្លើយទី៨:** គាត់អាចធ្វើទៅតាមការអនុវត្តន៍នេះបាន រឺអាចលើកទី១មួយឆ្នាំ និងលើកទី២ ចំនួន២ឆ្នាំក៏បាន ។

**សំណួរទី៩:** ជម្រាបសួរ! នាងខ្ញុំមកអង្គការជំនួយព្រះវិហារហ្វាំងនាងខ្ញុំមានចម្ងល់ទាក់ទងនឹង ! បុគ្គលិកដែលនឹងត្រូវបញ្ចប់កិច្ចសន្យាមានថេរវេលាកំណត់ តែគាត់នឹងត្រូវបន្តកិច្ចសន្យាគ្មានថេរវេលាកំណត់។ សូមជម្រាបថាFCA បានផ្តល់ នូវប្រាក់ខែ ចំនួន ១ខែ និង ១០) %Provident Fund) នៃប្រាក់ខែជារៀងរាល់ខែ បន្ទាប់ពីបុគ្គលិកទាំងអស់បំពេញការងារបានមួយឆ្នាំ។ សំណួរសួរថា តើបុគ្គលិកដែលនឹងត្រូវបញ្ចប់កិច្ចសន្យាការងារមានថេរវេលាកំណត់នឹងត្រូវទទួលបាន severance pay 5% បន្ថែមលើ ១០% ដែលអង្គការបានផ្តល់ទៀតដែររឺទេ?

**ចម្លើយទី៩:** ចំពោះករណីនេះ យើងត្រូវមើលថា១០% ដែលស្ថាប័នផ្តល់ទៅបុគ្គលិកនោះជាអ្វី? វាជាអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមដែលលើសពីច្បាប់បានកំណត់។ តែចំពោះប្រាក់ ៥%គឺជាច្បាប់បា កំណត់ វាជាអត្ថសញ្ញាណពីរខុសគ្នា ដូចនេះមិនអាចយកជំនួស រឺដោះដូរគ្នាបានទេជាអត្ថប្រយោជន៍ពីរដាច់ដោយឡែក។ ប៉ុន្តែបើខាងស្ថាប័នចង់ សម្រាប់ថ្ងៃខាងមុខ ស្ថាប័នគាត់អាចចែងថា ១០%នេះ មានបញ្ចូល៥%

(ប្រាក់បំណាច់) ដែលច្បាប់បានចែងជាធរមាន ដោះដូរតែមួយឃ្លាទៅបានហើយ ដើម្បីស្ថាប័នអាច  
ដំណើរការទៅមុខទៀតបាន។

**សំណួរទី១០:** តើសោហ៊ុយជម្ងឺចិត្ត និងប្រាក់អតីតភាពការងារខុសគ្នាដូចម្តេច?

**ចម្លើយ ១០:** សោហ៊ុយជម្ងឺចិត្ត យើងនិយាយនៅពេលដែលនយោជកបញ្ចប់កិច្ចសន្យា UDC  
ដោយគ្មានមូលហេតុសមរម្យ ដូចនេះស្ថាប័នត្រូវផ្តល់សោហ៊ុយជម្ងឺចិត្តទៅតាមច្បាប់ការងារមាត្រា៩១ថ្មី  
យ៉ាងហោចណាស់ក៏ស្មើនឹងប្រាក់អតីតភាពការងារដែលត្រូវទទួលបាន។ តែស្ថាប័ននិងបុគ្គលិកអាចចរចា  
គ្នាបាន ប្រសិនបើការទាមទារច្រើនហួសពេក។

**សំណួរទី១១:** ទាក់ទងទៅនឹងប្រាក់អតីតភាពការងាររបស់បុគ្គលិកមុនឆ្នាំ២០១៩ អង្គការត្រូវបើក  
ឲ្យបុគ្គលិករឹត្រូវផ្អាក?

**ចម្លើយ ១១:** ចំពោះការបើកប្រាក់រំលឹកនេះខាងក្រសួងមានចេញសេចក្តីណែនាំឲ្យពន្យារពេល  
រហូតដល់ចុងឆ្នាំ២០២១ ដូចនេះមិនទាន់ដល់ពេលដែលត្រូវផ្តល់ឲ្យឡើយ។

**សំណួរទី១២:** តើប្រាក់៥%ដែលផ្តល់ឲ្យបុគ្គលិកនៅពេលបញ្ចប់កិច្ចសន្យាការងារដែលមានថេរ  
វេលាកំណត់នោះត្រូវបង់ពន្ធដែររឺទេ?

**ចម្លើយ ១២:** ប្រាក់៥%ដែលផ្តល់ឲ្យបុគ្គលិកនៅពេលបញ្ចប់កិច្ចសន្យាការងារដែលមានថេរវេលា  
កំណត់នោះមិនត្រូវបង់ពន្ធទេ លើប្រាក់បៀវត្សចំពោះប្រាក់បំណាច់អតីតភាពដែលមានទឹកប្រាក់មិន  
លើស ៤.០០០.០០០រៀលក្នុងមួយឆ្នាំ។

**សំណួរទី១៣:** តើសេចក្តីណែនាំលេខ០៤៥ និងសេចក្តីណែនាំលេខ០១៤ ខុសគ្នាដូចម្តេច?

**ចម្លើយ ១៣:** សេចក្តីណែនាំលេខ០៤៥ និងសេចក្តីណែនាំលេខ០១៤ ខុសគ្នា



**ក. ការព្យួរកិច្ចសន្យាការងារ (ត)**

❖ សេចក្តីណែនាំលេខ១១២ ចុះថ្ងៃទី២៨ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០

- ❑ កាតព្វកិច្ចរបស់និយោជកក្នុងវិស័យវាយនភណ្ឌ កាត់ដេរ ផលិតស្បែកជើង និងផលិតផលធ្វើដំណើរ និងកាបូប គឺ៖
  - ដាក់លិខិតស្នើសុំព្យួរកិច្ចសន្យាការងារ
  - រៀបចំឱ្យមានការពិភាក្សា និងពន្យល់ដល់កម្មករនិយោជិតអំពីមូលហេតុនៃការស្នើសុំព្យួរ
  - ផ្តល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភក្នុងរយៈពេលនៃការព្យួរកិច្ចសន្យាការងារ គឺស្មើនឹង ៤០% នៃ១៩០ ដុល្លារអាមេរិក
  - រៀបចំឱ្យមានឯកសារព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណៈជាមួយតំណាងកម្មករនិយោជិតអំពីនីតិវិធីនៃការបើកប្រាក់ឧបត្ថម្ភរបស់កម្មករនិយោជិត
  - រៀបចំបញ្ជីឈ្មោះកម្មករនិយោជិត ដែលត្រូវព្យួរកិច្ចសន្យាការងារ
  - សហការ និងជូនដំណឹងដល់កម្មករនិយោជិត ដែលត្រូវព្យួរកិច្ចសន្យាការងារឱ្យចុះឈ្មោះចូលរៀនវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជំនាញទាន់
- ❑ កាតព្វកិច្ចរបស់កម្មករនិយោជិត៖
  - ចុះឈ្មោះចូលរៀនវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជំនាញទាន់
  - ចូលរៀនឱ្យបានទៀងទាត់តាមកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល



**ក. ការព្យួរកិច្ចសន្យាការងារ (ត)**

❖ សេចក្តីណែនាំលេខ១២៥ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២០

- ❑ កាតព្វកិច្ចរបស់និយោជកគឺ៖
  - បំពេញលិខិតស្នើសុំព្យួរតាមប្រព័ន្ធស្វ័យប្រវត្តកម្ម
  - រយៈពេលព្យួរកិច្ចសន្យាការងារជាអតិបរមាគឺចំនួន២ខែ និងអាចពន្យល់បានតាមករណីចាំបាច់ និងស្ថានភាពជាក់ស្តែង
  - ផ្សព្វផ្សាយ និងជូនដំណឹងឱ្យបានទូលំទូលាយ និងជាចំហដល់កម្មករនិយោជិតដែលត្រូវព្យួរកិច្ចសន្យាការងារ
  - សម្រាប់រោងចក្រ សហគ្រាស គ្រឹះស្ថានក្នុងវិស័យកាត់ដេរ ត្រូវផ្តល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភចំនួន ៣០ ដុល្លារអាមេរិកសម្រាប់កម្មករនិយោជិតម្នាក់ៗ ក្នុង១ខែ
  - សម្រាប់សហគ្រាស គ្រឹះស្ថានក្នុងវិស័យទេសចរណ៍ ត្រូវពិនិត្យផ្តល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភបន្ថែមដល់កម្មករនិយោជិតតាមលទ្ធភាពនិងការស្នើសុំចិត្ត
- ❑ កាតព្វកិច្ចរបស់កម្មករនិយោជិត៖
  - ផ្តល់លេខអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរ និងលេខទូរស័ព្ទផ្ទាល់ខ្លួនដែលអាចទាក់ទងបាន
  - ក្រោយពេលព្យួរកិច្ចសន្យាការងារចំនួន១០ថ្ងៃ កម្មករនិយោជិតនឹងទទួលបានសារតាមទូរស័ព្ទពីធនាគារឯកទេសវ័ង ដែលជម្រាបដំណឹងអំពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវទទួលបាន
  - ត្រូវទៅបើកប្រាក់ ក្នុងរយៈពេល១០ថ្ងៃ ក្រោយពីធនាគារឯកទេសវ័ងបានធ្វើសារតាមទូរស័ព្ទ

**សំណួរទី១៤:** តើបុគ្គលិកទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះ បើអង្គការបញ្ចប់កិច្ចកុងត្រាបុគ្គលិកដោយសារស្ថានភាពកូវីដ១៩ ដែលម្ចាស់ជំនួយផ្តាច់មូលនិធិ?

**ចម្លើយ១៤:** ក្នុងករណីនេះតាមគោលការណ៍របស់រដ្ឋាភិបាល គឺពុំមានការទូទាត់ប្រាក់សងសោហ៊ុយជំងឺចិត្តទេ គឺការបញ្ចប់កិច្ចកុងត្រាដែលមានហេតុផលសមរម្យ តែត្រូវទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ។



**សំណួរ ១៥:** ចំពោះបុគ្គលិកក្នុងក្រុម UDC ដែលបានសុំលាលប់តើគាត់ទទួលបានប្រាក់អតីភាពការងារមុនឆ្នាំ២០១៩ និងក្រោយឆ្នាំ២០១៩ ដែលរឺទេ?

**ចម្លើយ១៥:** នៅក្នុងករណីលាលប់គឺមិនត្រូវទទួលបានឡើយប្រាក់អតីភាពការងារទេ។

**សំណួរទី១៦:**ប្រសិនបើរដ្ឋាភិបាលប្រកាសឲ្យពន្យារពេលបើកប្រាក់អតីភាពការងារដែលនឹងត្រូវបើកនៅចុងខែ៦ឆ្នាំ២០២០នេះ តើបើស្ថាប័នមានថវិកា តើអាចបើកជូនបុគ្គលិកបានដែររឺទេ?

**ចម្លើយ១៦:** គឺស្ថាប័នអាចទូទាត់បានទៅតាមការព្រមព្រៀងដោយពុំមានបញ្ហាឡើយ។

**សំណួរទី១៧:** តើចំពោះការងារសាកល្បងមិនត្រូវបានរាប់បញ្ចូល នៅក្នុងក្រុមការងារទេ (FDC UDC)?

**ចម្លើយ១៧:** ចំពោះករណីនេះគឺមើលទៅលើជាក់ស្តែង ប្រសិនបើចំពោះការងារសាកល្បង ធ្វើក្នុងក្រុមផ្សេង ហើយពេលបញ្ចប់ការងារសាកល្បងធ្វើក្នុងក្រុមមួយផ្សេងទៀត ដូចនេះការងារសាកល្បងមិនត្រូវបានរាប់បញ្ចូលឡើយ។

**សំណួរទី១៨:** ករណីអង្គការមួយគាត់មាន៤គំរោងដែលទទួលបានជំនួយពីម្ចាស់ជំនួយផ្សេងៗគ្នា ។ ឧទាហរណ៍បុគ្គលិកម្នាក់គាត់ធ្វើនៅគម្រោង A រយៈពេល៤ឆ្នាំ ជាកិច្ចសន្យាមានFDC។ បន្ទាប់មកគំរោងA អស់ជំនួយ ហើយបុគ្គលិកម្នាក់នេះគាត់បានឈប់មួយរយៈពេលដោយសារគ្មានជំនួយ។ ក្រោយមកយើងជួលគាត់ទៅធ្វើគម្រោង B វិញ តើនៅពេលចូលទៅក្នុងគម្រោង B បុគ្គលិកម្នាក់នឹង យើងនៅតែប្រើ FDCបានទៀតទេ ឬមួយក៏ប្រើUDCតែម្តង? ការព្យួរកិច្ចសន្យាតាមសេចក្តីប្រកាសលេខ០១៤ និងលេខ០៤៥ ប្រសិនបើករណីអង្គការអស់ថវិកាត្រូវព្យួរការងាររយៈពេលពីរខែ តើយើងត្រូវផ្តល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភដល់បុគ្គលិកដែរឬយ៉ាងណា?

**ចម្លើយ១៨ :** ក្នុងករណីនេះគឺយើងអាចធ្វើបានដោយអាចប្រើក្នុងក្រុម FDCសារជាថ្មីបាន។ សេចក្តីប្រកាសលេខ០១៤ និង០៤៥ សព្វថ្ងៃគេអនុវត្តវិស័យកាត់ដេរ និងទេសចរណ៍ទេ។ NGOអត់តម្រូវក្នុង០៤៥ទេ។បើNGOចង់ឲ្យ ឬមិនចង់ឲ្យ វាអាស្រ័យលើNGO។ NGOអាចចរចាជាមួយបុគ្គលិក បើមានថវិកាអាចផ្តល់ជូន៥០ដុល្លារ ឬ៣០ដុល្លារក៏ល្អដែរ ព្រោះវាជាការប្រសើរជាងច្បាប់។



**សំណួរ១៩ :** ប្រសិនបើស្ថាប័នធ្វើក្នុងត្រាជាមួយបុគ្គលិកជាក្នុងត្រា UDC បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការងារសាកល្បងបានដែររឺទេ?

**ចម្លើយ១៩ :** ស្ថាប័នធ្វើក្នុងត្រាជាមួយបុគ្គលិកជាក្នុងត្រា UDC បាននៅពេលដែលបញ្ចប់ការងារសាកល្បង។

## 2. Change Management

### Questions and Answers

**Question 1:** Do you have any format or sample to tracking staff data to share to us?

**Answer 1:** Normally, we use Excel Sheet to track and monitor staff data internally per each NGO.

**Question 2:** ក្នុងករណី ដាច់គម្រោង តើត្រូវធ្វើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅបុគ្គលិកដែររឺទេ? In case of the project is ended, are informed with written letter to staff?

**Answer 2:** ខ្ញុំគិតថា នៅត្រង់ចំណុចនេះ បុគ្គលិកម្នាក់ៗច្បាស់ជាមានកិច្ចសន្យាការងារដែលធ្វើឡើងរវាងអង្គភាព និងសាមីបុគ្គលិក។ ដូច្នោះ ត្រូវពិនិត្យមើលទៅលើប្រភេទកិច្ចសន្យា ថាតើជា FDC ឬក៏ជា UDC។ តាមលក្ខខណ្ឌសំណួរ មានន័យថាកិច្ចសន្យាការងាររបស់បុគ្គលិកនឹងត្រូវរំលាយនៅពេលដែលគម្រោងចប់។

- FDC: សូមមើលនៅក្នុងផ្នែកទី៣ ងារការសន្យាកិច្ចរំលាយការ-> កក់ណត់មានដែលងារការសន្យាកិច្ច ចិរវេលា។
  - o បើកិច្ចសន្យាការងារនេះមានចិរវេលាលើសពី៦ខែ និយោជិតត្រូវបានគេជូនដំណឹងជាមុនចំនួន ១០ថ្ងៃ អំពីការផុតរលត់នៃកិច្ចសន្យា ឬការមិនបន្តឡើងវិញនៃកិច្ចសន្យា។ បើកិច្ចសន្យានេះមានចិរវេលាលើសពី១ឆ្នាំ និយោជិតត្រូវបានជូនដំណឹងជាមុនចំនួន១៥ថ្ងៃ។
  - o បើគ្មានការជូនដំណឹងមុនទេ កិច្ចសន្យាត្រូវបន្តក្នុងចិរវេលាស្មើគ្នានឹងចិរវេលាដែលបានចុះកិច្ចសន្យាគ្រាន់បង្អង់ ឬត្រូវចាត់ទុកថាជាកិច្ចសន្យាដែលគ្មានកំណត់ចិរវេលាពិតប្រាកដ បើចិរវេលាសរុបនៃការបន្តកិច្ចសន្យានោះ លើសពីចិរវេលាដែលមានកំណត់ក្នុងមាត្រា៧៦។

ដូច្នោះ ចាំបាច់ត្រូវតែជូនដំណឹងដល់និយោជិតជាដាច់ខាត អំពីការរំលាយកិច្ចសន្យា ដោយសារគម្រោងត្រូវបញ្ចប់។

- UDC: ក្នុងនៅមើលនេះ សូមសន្យាកិច្ចប្រភេទសម្រាប់ មាត្រា៧៥ អំពីរយៈពេលនៃការជូនដំណឹង។
  - o ត្រូវជូនដំណឹង៧ថ្ងៃមុន ប្រសិនបើកម្មករនិយោជិតធ្វើការតិចជាង៦ខែ។
  - o ត្រូវជូនដំណឹង១៥ថ្ងៃមុន ប្រសិនបើកម្មករនិយោជិតធ្វើការពី៦ខែ រហូតដល់២ឆ្នាំ។

- ត្រូវជូនដំណឹង១ខែមុន ប្រសិនបើកម្មករនិយោជិតធ្វើការលើសពី២ឆ្នាំ រហូតដល់៥ឆ្នាំ។
- ត្រូវជូនដំណឹង២ខែមុន ប្រសិនបើកម្មករនិយោជិតធ្វើការលើសពី៥ឆ្នាំ រហូតដល់១០ឆ្នាំ។
- ត្រូវជូនដំណឹង៣ខែមុន ប្រសិនបើកម្មករនិយោជិតធ្វើការលើស១០ឆ្នាំ។

ប្រសិនបើមិនធ្វើការជូនដំណឹង ស្មើនឹងនិយោជករំលាយកិច្ចសន្យាការងារនេះដោយចេញពីឆន្ទៈខ្លួនឯង តែម្ខាង ហើយនិយោជកនឹងតម្រូវឲ្យចេញប្រាក់ទូទាត់ដល់កម្មករនិយោជិត ដែលមានចំនួនស្មើនឹងប្រាក់ ឈ្នួល ហើយនិងអត្ថប្រយោជន៍គ្រប់ប្រភេទដែលកម្មករនិយោជិតត្រូវបានក្នុងរយៈពេល១២ខែដំណឹងមុន ដែលនិយោជកមិនបានគោរពត្រឹមត្រូវ។

**សូមមើលនៅក្នុងមាត្រា៧៧ ៧៨ ,និងមាត្រា៧៩បន្ថែម។**

**Question 3:** តើបុគ្គលិកដែលមានប្រភេទកិច្ចសន្យាការងារថេរវេលាមានកំណត់ )FDC( នៅពេលដែលគាត់លា ឈប់មុនពេលកំណត់នៃកិច្ចសន្យា តើអង្គការត្រូវទូទាត់ប្រាក់អតីតភាពការងារអោយគាត់ដែរឬទេ បើយោងតាម ច្បាប់ការងារ?

**Answer 3:** ប្រាក់អតីតភាពការងារ អនុវត្តតែសម្រាប់ប្រភេទកិច្ចសន្យា UDC ប៉ុណ្ណោះ។ ប្រាក់អតីតភាពនេះ មក ជំនួសប្រាក់បំណាច់បណ្តេចញ្ញដែលមាននៅក្នុងមាត្រា៨៩ ដែលត្រូវបាននិរាករចោលកាលពីឆ្នាំ២០១៨។ ដូច្នោះ FDC គ្មានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់អតីតភាពការងារទេ។

សូមមើលនៅក្នុងមាត្រា ៧៣នៅក្នុងមាត្រានេះពន្យល់អំពីការរំលាយកិច្ចសន្យាដែលមិនថេរវេលាមានកំណត់( FDC) ។ប្រសិនបើគាត់លាឈប់មុនកាលកំណត់ ដោយគ្មានការព្រមព្រៀងពីអង្គការទេ មានន័យថា គាត់រំលាយកិច្ច សន្យាចេញពីឆន្ទៈរបស់គាត់តែឯកឯង។ ករណីបែបនេះ និយោជកមានសិទ្ធិទទួលបានថវិកាស្មើនឹងការខូចខាត របស់អង្គការដែលបានផ្តល់ឲ្យដល់កម្មករនិយោជិត។

ប៉ុន្តែ បើសិនជាមានការព្រមព្រៀងរវាងភាគីទាំងពីរ (និយោជក និងនិយោជិត) អំពីការរំលាយកិច្ចសន្យានេះមុន កាលកំណត់ ដោយយោងទៅលើហេតុផលសមរម្យ អង្គការត្រូវផ្តល់ជូនកម្មករនិយោជិតនូវប្រាក់បំណាច់បញ្ចប់ កិច្ចសន្យា ដែលយ៉ាងតិចស្មើនឹង ៥%នៃប្រាក់ឈ្នួលសរុបដែលកម្មករនិយោជិតទទួលបានក្នុងកំឡុងពេលធ្វើការ ។

**Question 4:** How to handle this change management for a small organization where there is no HR staff or manager?

**Answer 4:** If there is no HR staff or manager in a small organization, the Executive Director/president of the organization can also play a role as an HR Manager, but to make sure there is one or more staff representatives to involve in the process by participatory approach or FGD (Focus Group Discussion) and also use labor law for any progress.

**Question 6:** Change Management (CM) is the sensitive topic to staff, what CM will benefit to staff besides of the negative impact to staff? How to explain them to understand this CM?

**Answer 6:** Is change management on the side of the employer or the side of the employee? That was the question an employee normally bears in mind. My short answer was for both:

***As an employer/organization, some of your change management benefits include:***

- Increased employee engagement
- Increased sustainability of the changes you implement
- Increased return on your change investment

***As an employee, some of your change management benefits include:***

- Increased involvement in the implementation of the change
- Increased time to prepare for the change
- Reduced stress and a greater sense of control

**What you should do:**

- Improving employees' understanding of change.
- Increasing communication between management and employees.
- Identifying and mitigating risks.
- Enhancing employee satisfaction.
- Boosting trust between management and employees.
- Improving employee skills and proficiency through change-related training initiatives.
- Note: You could share what you learnt from the 40<sup>th</sup> HR Learning Forum

**Questions 7:** If one institute does not have Human Resource Policy, what will it affect to that institute? នៅក្នុងអង្គការមួយមិនមានគោលនយោបាយធនធានមនុស្ស តើវាមានផលប៉ះពាល់អ្វីខ្លះដល់អង្គការ? ហើយមិនមានអ្នកទទួលខុសត្រូវខាងផ្នែកធនធានមនុស្ស មានតែមន្ត្រីរដ្ឋបាល តើវាមានផលប៉ះពាល់អ្វីខ្លះដល់អង្គការ?

**Answer 7:**

- Most of the authorities and power depend on particular persons.
- Inefficiency in how to enhance the organization motivation and engagement.
- It does not sound good governance and transparency.
- More urgent issues needed more immediate attention
- It is difficult to deal with internal conflict
- It does not sound legal compliance.

**Questions 8:** ធ្វើដូចម្តេចដើម្បីគ្រប់គ្រងអោយមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការផ្លាស់ប្តូរអំឡុងពេលកូវីដ-១៩? How to manage the change management effectively during Covid-19?

**Answer 8:** I would like to recommend you to apply from you what you learnt from the 40<sup>th</sup> HR Learning Forum (Lessons and tools from the Change Management and consult with the experienced ones.)

**Question 9:** នៅក្នុងអង្គការហើមានគោលនយោបាយបុគ្គលិកផ្ទៃក្នុងហើយ តើតម្រូវអោយតម្កល់នៅក្រសួងការងារដែររឺទេ? The institute has internal human resource policy, does it have to be filed at the ministry of labor?

**Answer9:** Before coming into effect, the internal regulations/policies shall be visited by the Labor Inspector. (Please read more in section II: Internal regulations of the enterprise in article 24 of the Cambodian Labour Law)

**Question 10:** បុគ្គលិកដែលមានកិច្ចសន្យាការងារចិរវេលាមិនកំណត់ពេលគាត់សុំលាឈប់ពីការងារ តើគាត់ត្រូវទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមអ្វីខ្លះ ក្រៅពីប្រាក់ខែចុងក្រោយ និងច្បាប់ប្រចាំឆ្នាំដែលនៅសល់? The employees who signed the FDC contract, when they resign what benefit do they receive besides the last salary and the remaining annual leave?

**Answer 10:** ករណីនេះគាត់នឹងទទួលបាន ប្រាក់ខែចុងក្រោយ និងច្បាប់ប្រចាំឆ្នាំតាមច្បាប់ការងារ ប៉ុន្តែកុំភ្លេចពិនិត្យមើលលើបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់អង្គការ តើមានចែងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងដែលឬទេ? ដូចជាប្រាក់សន្សំ ឬប្រាក់សុខភាពជាដើម។ In this case, they will receive the last salary and the remaining annual leave based on the labor law. However, the other benefits will be provided according to your internal policy of your NGO.



## ខ. ការរំលាយកិច្ចសន្យាការងារ (ត)

### ❖ ការរំលាយកិច្ចសន្យាការងារមានចិរវេលាមិនកំណត់ (ត)

- ក្នុងករណី និយោជកបញ្ឈប់កម្មករនិយោជិត ដោយគ្មានហេតុផលត្រឹមត្រូវ កម្មករនិយោជិតត្រូវទទួលបាន៖
  - ✓ ប្រាក់ឈ្នួលដែលមិនទាន់បានបើក
  - ✓ ប្រាក់បំណាច់ជូសការឱ្យដំណឹងមុន ក្នុងករណីដែលនិយោជកមិនបានជូនដំណឹងមុនត្រឹមត្រូវតាមការកំណត់របស់ច្បាប់ និងបទដ្ឋានគតិយុត្តជាធរមាន
  - ✓ ប្រាក់បំណាច់ទូទាត់ជូសការឈប់សម្រាកប្រចាំឆ្នាំដែលនៅសល់
  - ✓ ប្រាក់បំណាច់អតីតភាពការងារក្នុងធនាគារណាមួយដែលកម្មករនិយោជិតត្រូវបានបញ្ឈប់ស្មើនឹងប្រាក់ឈ្នួល និងប្រាក់បន្ទាប់បន្សំចំនួន៧ថ្ងៃ បើកម្មករនិយោជិតនៅសល់អតីតភាពការងារ ចាប់ពី១ខែ ដល់ក្រោម៦ខែ
  - ✓ ប្រាក់រំលឹកអតីតភាពការងារមុនឆ្នាំ២០១៩ សរុប ដែលនិយោជកមិនទាន់បានផ្តល់ឱ្យ
  - ✓ ប្រាក់សោហ៊ុយជម្ងឺចិត្ត ( បើមានការស្នើសុំ )
- ក្នុងករណីនិយោជកបញ្ឈប់កម្មករនិយោជិតដោយកំហុសធ្ងន់ កម្មករនិយោជិតអាចទទួលបាន៖
  - ✓ ប្រាក់ឈ្នួលដែលមិនទាន់បានបើក
  - ✓ ប្រាក់បំណាច់ទូទាត់ជូសការឈប់សម្រាកប្រចាំឆ្នាំដែលនៅសល់

**Question 11:** សំនួរទាក់ទងនឹងមាតុភាពរបស់បុគ្គលិកFDC នៅក្នុងមាតុភាពបាន៦០ ថ្ងៃ កិច្ចសន្យារបស់គាត់ ត្រូវចប់ (២០២០ ៣១),តើអង្គការត្រូវបន្តមាតុភាពឲ្យគាត់៣០ថ្ងៃបន្តទៀត? ឬអាចបញ្ចប់ត្រឹមកិច្ចសន្យាដែល បានកំណត់?

**Answer 11:** យើងមិនអាចបញ្ចប់កិច្ចសន្យាបុគ្គលិកស្ត្រីក្នុងពេលសម្រាកមាតុភាពទេ យោងតាមមាត្រា១៨២នៃ ច្បាប់ការងារ ។ករណីនេះត្រូវអនុវត្តពេលណាគាត់បានចូលមកធ្វើការងារជាធម្មតាវិញដោយត្រូវធ្វើការជូនដំណឹង តាមច្បាប់ការងារ និងគោលការណ៍ធនធានមនុស្សរបស់អង្គការអោយបានត្រឹមត្រូវ។

**Question 12:** ប្រសិនបើគាត់ redundancy in March តើយើងគួរតែអោយbonus 50% for Pchum Ben?កិច្ច សន្យារបស់គាត់បញ្ចប់នៅវិច្ឆិកា។

**Answer 12:** មិនសូវយល់សំណួរ តើយប់ក្នុងខែ មិនា ឆ្នាំ ២០២១ រឺក៏ខែ វិច្ឆិកា ២០២០? បើដូច្នោះបញ្ចប់ក្នុងខែ ណាមួយក្នុង២ខាងដើម គាត់ត្រូវទទួលបាន ប្រាក់រង្វាន់ពេលក្នុងខែ កញ្ញា ២០២០នេះទៅតាមអត្រាសមមាត្រ ជាក់ស្តែង។ចំពោះវដ្តនៃការផ្តល់តាមអត្រាសមមាត្រគឺអាស្រ័យលើគោលការណ៍របស់អង្គការនីមួយៗ ខ្លះគិត តាមឆ្នាំសុរិយគតិពីខែមករាដល់ធ្នូ។ ស្ថាប័នខ្លះគិតពីខែមេសាដល់មិនា ឬកញ្ញា អាចសួរលំអិតមកក្រុម បច្ចេកទេសខាងធនធានមនុស្ស គុសក។

**បើសិនជាការយល់ឃើញរបស់ខ្ញុំខាងលើមិនត្រូវ Bonus** មិនមានចែងក្នុងច្បាប់ការងារទេ សូមពិនិត្យមើលក្នុង គោលនយោបាយធនធានមនុស្សរបស់អង្គការខាងក្នុង។ សូមអនុវត្តតាមគោលការណ៍ខាងក្នុងអោយ ច្បាស់លាស់ជៀសវាងការតវ៉ាពីបុគ្គលិក។

**Question 13:** ការកាត់បន្ថយបុគ្គលិកនៅក្នុងស្ថាប័នត្រូវចូលរួមពីរដ្ឋកណ្តាលខ្លះ? In the redundancy, who should be involved/committee members?

**Answer 13:** CD/ED (top management/decision making)

- HR Director/Manager (procedural approach/guidance and advice)
- Finance Director/Manager (budget management/impact)
- Program Director/Manager (impact on program implementation)
- Staff Representative
- Other as need in the organization

**Question 14:** ប្រសិនបើយើងចាំបាច់ត្រូវកាត់បន្ថយបុគ្គលិកមួយចំនួនដែលពួកគាត់នៅតួនាទីតែមួយ តើយើង ត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីឲ្យមានតម្លាភាពសម្រាប់អ្នកដែលយើងបញ្ចប់កិច្ចសន្យាជាមួយគាត់ និងអ្នកដែលនៅបន្ត

ជាមួយយើង? What should we do fairly/transparently if we lay off some staff with the same positions?

**Answer 14:** There are 2 options:

- i. Please refer to LL mass layoff, we need to follow the labor law, please follow the slide of presentation.
- ii. If there is one position is kept within the org. However, there are 2 or more than 2 staff need to be made redundancy, please develop the clear new JD and open the internal job recruitment to all staff to apply.

**Question 15:** ក្នុងករណីកាត់បុគ្គលិក (មុខតំណែងដូចគ្នាចំនួន៣ តែយើងកាត់តែពីរ ទុកមួយ) ប្រសិនបើយើងប្រកាសជ្រើសរើសទាំងខាងក្នុងនិងក្រៅអង្គការហើយបុគ្គលិកដែលកាត់គាត់ជាប់មុខតំណែងនឹងដដែល។ តើយើងគិតអត្ថប្រយោជន៍អោយគាត់តាមច្បាប់ការងារទេ ទាក់ទងនឹងRedundancy package?

In case staff of 3 staff with the same position (will lay off two but keep one staff), the organization announced that position internally and externally. Do we calculate redundancy package to the redundant staff?

**Answer 15:** Redundancy package is applied only for leaving staff from the organization. If staff passed the recruitment for the new role, the organization should not pay the redundancy package because he/she still within the organization.

**Question 16:** តើស្ថាប័នអាចបញ្ឈប់បុគ្គលិកដែលកំពុងសម្រាកមាតុភាពដែរឬទេ កំឡុងពេលដែលធ្វើបញ្ឈប់ការងាររួមគ្នា (Mass Layoff)? Can the institute end the employment contract of staff who are in the maternity leave (Mass Layoff)?

**Answer 16:** No, please refer to labor law article 182.

**Questions 17:** Example: If he redundancy in August should pay the bonus 50% for Pchum Ben day.

**Answer 17:** Yes, he is eligible for bonus but please check your internal HR policy on this and check the practices within the past 6 or 12 months if there were any same cases or not.