ឧបករណ៍ដែលអាចយកមកប្រើប្រាស់សម្រាប់ការវិភាគទំនាស់ដោយមានការចូលរួម

ឧបករណ៍វិភាគតាមបែបចូលរួមជាច្រើនប្រភេទ ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយអង្គការក្នុងស្រុក និងអន្តរជាតិ ដែលជាអ្នកអនុវត្តកម្មវិធីកសាងសន្តិភាព ហើយនឹងត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់ជាសកល (GPPAC 2015)។ ឧបករណ៍ទាំងនេះត្រូវបានគេចាត់ជាក្រុម ដោយយោងទៅតាមគោលបំណងចំបងៗរបស់វា និងចំណុចសំខាន់នៃការវិភាគ។ ឧបករណ៍មួយចំនួនត្រូវបានជ្រើសរើសយកមកបង្ហាញ ដោយបញ្ជាក់នូវគោលបំណង និងអត្ថប្រយោជន៍ ដូចខាងក្រោម៖

ឈ្មោះឧបករណ៍	គោលបំណង	អត្ថប្រយោជន៍
ត្រីកោណ ABC ABC Triangle	• ស្វែងយល់ពីបរិបទទំនាស់ តួអង្គសំខាន់ៗ អាកប្បកិរិយា និងឥរិយាបថរបស់ពួកគេ • ប្រើនៅពេលចាប់ផ្ដើមអន្តរាគមន៍របស់ភាគីទី៣ ដើម្បីកំណត់កត្តាបង្កឲ្យមានទំនាស់នៃភាគីទំនាស់ និងអ្វីជាកត្តាដែលអាចចូលរួមចំណែកដោះស្រាយតាមរយៈអន្តរាគមន៍	• បង្ហាញពីទំនាក់ទំនង និងអន្តរអំពើទៅវិញទៅមកនៃអាកប្បកិរិយា ឥរិយាបថ និង បរិបទ

ផែនទីតួអង្គ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធ
Actors and Stakeholders Mapping
	• ផ្ដល់ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃភាគីទំនាស់ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗ
	    ○ អំណាច/ឥទ្ធិពលរបស់ពួកគេ និង
	    ○ ទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេ
		• បង្ហាញឲ្យឃើញពីទំនាក់ទំនងអំណាច និងភាពមិនស្មើគ្នារវាងភាគីទំនាស់
		• ជួយកំណត់ចំណុចចាប់ផ្ដើមនៃអន្តរាគមន៍និងតួអង្គដែលមានសក្ដានុពល
		• បញ្ជាក់ពីគោលជំហរ និងតួនាទីរបស់ស្ថាប័ន ជាពិសេសវាមានសារសំខាន់បំផុតនៅពេលចាប់ផ្ដើម

ទំនាស់ខ្លឹមបារាំង Conflict Union	• (មើលកាន់តែលម្អិត) ដោយប្រើសំណួរសំខាន់ៗមួយចំនួនស្ដីពីទំនាស់ដូចជា តម្រូវការ ផលប្រយោជន៍ និងមុខងារ។ វាត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងការរៀបចំអន្តរាគមន៍របស់ភាគីទី៣។	• បង្ហាញពីភាពខុសគ្នា និងទំនាក់ទំនងរវាងមុខងារ ផលប្រយោជន៍ និងតម្រូវការ • ជួយអ្នកឲ្យយល់ពីចរិកលក្ខណៈនៃទំនាស់រ៉ាំរ៉ៃដែលមានរយៈពេលយូរ
ទំនាស់ពីរ៉ាមីត Conflict Pyramid	• ផ្ដល់ទិដ្ឋភាពទូទៅពីតួអង្គ និងអ្នកពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗដែលទាក់ទងនឹងការប្រែប្រួលនៃទំនាស់ ដោយយោងតាមអំណាចផ្លូវការ/ស្របច្បាប់របស់ពួកគេ ជះឥទ្ធិពលលើសកម្មភាពទំនាស់ (Conflict dynamics) • សង្កត់ធ្ងន់លើតម្រូវការសម្រាប់ទំនាក់ទំនងដោយផ្ទាល់ និងដោយប្រយោលដើម្បី *(ភាពជោគជ័យ)* នៃការផ្លាស់ប្ដូរទំនាស់	• កំណត់តួអង្គសំខាន់ៗ និងភាពជាអ្នកដឹកនាំនៅគ្រប់កម្រិតនយោបាយ • កំណត់សម្ព័ន្ធមិត្ត និងអ្នកសហការ ដែលមានសក្ដានុពលនៅគ្រប់កម្រិតដឹកនាំ
ជំហ៊ាននៃទំនាស់ Conflict Stages	• កំណត់សកម្មភាពទំនាស់ និងទំនោរនៃការប្រែប្រួល (រីករាលដាល/ថយចុះ) នៃទំនាស់នាពេលខាងមុខ	• កំណត់វដ្ដ និងដំណាក់កាលនៃការរីករាលដាល និងថយចុះនៃទំនាស់ • កំណត់ទំនោរនៃការរីករាលដាលនៃទំនាស់នាពេលខាងមុខ ដើម្បីបង្ការមិនឲ្យវាកើតមានឡើង (ផ្ដល់ការព្រមានឲ្យបានលឿន និងឆ្លើយតបបានលឿន) • ជួយពិភាក្សាពីស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន

ឈ្មោះឧបករណ៍	គោលបំណង	អត្ថប្រយោជន៍
បន្ទាត់ពេលវេលា Conflict Timeline	• ប្រើប្រាស់ក្នុងអន្តរាគមន៍សម្រាប់ភាគីទី៣ ដូចជា ដំណើរការសម្របសម្រួល ឬ សម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋ • បង្ហាញពីការគិតផ្សេងគ្នានៃប្រវត្តិសាស្ត្រទំនាស់ និងសកម្មភាពទំនាស់	• សម្របសម្រួលការពិភាក្សាដែលមានគំនិតយោបល់ផ្សេងគ្នា ដោយផ្អែកលើការបកស្រាយខុសគ្នាលើប្រវត្តិសាស្ត្រ • ចូលរួមជជែកពិភាក្សាស្តីពីគំនិតផ្សេងគ្នានៃព្រឹត្តិការប្រវត្តិសាស្ត្រ • ជួយភាគីទំនាស់យល់ពីការគិតរបស់ពួកគេថាគ្រាន់តែជាមួយផ្នែកនៃការពិតរបស់ប្រវត្តិសាស្ត្រតែប៉ុណ្ណោះ
ដើមឈើទំនាស់ Conflict Tree	• ផ្តល់ទិដ្ឋភាពទូទៅពីកត្តាទំនាស់ចំបងៗ (ឫសគល់នៃបញ្ហា បញ្ហាទំនាស់ និងផលជះរបស់វា)	• បង្ហាញពីទំនាក់ទំនងយ៉ាងជិតស្និទ្ធិ និងអន្តរអំពើនៃឫសគល់ទំនាស់ បញ្ហា និងផលជះរបស់វា • ជួយចាត់អទិភាពសកម្មភាពមួយ ដែលអាចជួយដោះស្រាយបញ្ហាទំនាស់
ឧបករណ៍មិនបង្កទំនាស់/ការវិភាគផលជះ Do No Harm/Impact Analysis	• វាយតម្លៃបរិបទទំនាស់ (កត្តាបែកបាក់ និងកត្តាផ្សារភ្ជាប់) និង ផលជះអវិជ្ជមានដែល (ស្មានមិនដល់) របស់គម្រោង (សកម្មភាព/ដំណើរការលម្អិត) ទៅលើបរិបទទំនាស់	• ជួយកាត់បន្ថយភាពស្មុគ្រស្មាញនៃទំនាស់ • ជួយកាត់បន្ថយផលជះអវិជ្ជមាន (ស្មានមិនដល់) ជាអប្បរមា និង បង្កើនផលជះវិជ្ជមាន (ដែលចង់បាន)របស់គម្រោង ឲ្យដល់កម្រិតអតិបរមា
Force Field Analysis	• ផ្តល់ទិដ្ឋភាពទូទៅទៅលើកត្តាបង្កឲ្យមានទំនាស់ និងកត្តាប្រឆាំងនឹងទំនាស់	• ជួយរៀបចំព័ត៌មានស្តីពីស្ថានភាពទំនាស់បច្ចុប្បន្ន • ផ្តល់នូវទិដ្ឋភាពកាន់តែច្បាស់ពីកត្តាបង្កឲ្យមានទំនាស់ និងកត្តាប្រឆាំងនឹងទំនាស់ • ជួយចាត់អទិភាព កត្តាបង្កឲ្យមានទំនាស់ និងប្រឆាំងនឹងទំនាស់
តារាងផលប្រយោជន៍ តម្រូវការ និងភាពភ័យខ្លាច Interests, Needs and Fears Chart	• (មើលកាន់តែលម្អិត) ដោយប្រើសំណួរសំខាន់ៗមួយចំនួនស្តីពីទំនាស់ដូចជា តម្រូវការ ផលប្រយោជន៍ និងមុខងារ។ វាត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងការរៀបចំអន្តរាគមន៍របស់ភាគីទី៣។	• ជួយភាគីទំនាស់ឲ្យយល់ពីតម្រូវការ និងភាពភ័យខ្លាចដែលមិនអាចមើលឃើញនឹងភ្នែក ដែលនៅពីក្រោយផលប្រយោជន៍ និងមុខងារ • បង្ហាញពីទំនាក់ទំនងយ៉ាងជិតស្និទ្ធ និងអន្តរអំពើនៃបញ្ហាទំនាស់ បរិបទ និងតម្រូវការ និងផលប្រយោជន៍នៃភាគីទំនាស់
ការវិភាគទំនាស់ជាលក្ខណៈប្រព័ន្ធ/ផែនទីប្រព័ន្ធ Systemic Conflict Analysis/Systems Mapping	• កំណត់ចំណុចចាប់ផ្តើមជាយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់យុទ្ធសាស្ត្រកសាងសន្តិភាព ឬកម្មវិធី • ផ្តល់នូវការវិភាគជាលក្ខណៈមូលដ្ឋានសម្រាប់ការបង្កើតសេណារីយ៉ូ/ព្យាករណ៍ទំនាស់ ឬ វាយតម្លៃភាពប្រថុយប្រថាន	• ជួយដល់ការស្វែងយល់ និងពន្យល់ពីទំនាក់ទំនង/អន្តរអំពើ (ភាពត្រឹង/អូសបន្លាយ) នៃទំនាស់ហិង្សា និងសង្គម • បន្តកំណត់សកម្មភាពទំនាស់ជាលក្ខណៈខ្សែត្រង់ និង បត់បែនឡើងចុះ ព្រមទាំងទំនាក់ទំនង និងសកម្មភាពនៃកត្តាទំនាស់ទាំងនេះ